

**SERVISNÁ ZMLUVA**  
**Údržba protipožiarnych uzáverov FSA**  
**Č.:13110005**

**1. Východoslovenské múzeum v Košiciach**

kultúrne zariadenie Košického samosprávneho kraja

Sídlo: Hviezdoslavova 3, 040 01 Košice  
IČO : 312 978 03  
DIČ: 202 144 85 39 (nie sme platcom DPH)  
Právna forma: príspevková organizácia

Zriaďovateľ: Košický samosprávny kraj,  
Nám. Maratónu mieru 1, 042 66 Košice,  
IČO: 355 410 16

Zriaďovacia listina: 2022/2009-RU18/8105 zo dňa 25.03.2009  
Zastúpený: PhDr. Robert Pollák, riaditeľ  
Kontaktná osoba: Szabó-Bartko, požiarny technik  
telef. kontakt: 0905 295 153  
Bankové spojenie : Štátna pokladnica  
Číslo účtu: IBAN: SK6081800000007000187428  
SWIFT: SPSRSKBA

(ďalej len „**objednávateľ**“)

a

**2. Stöbich Brandschutz, s. r. o.**

IČO: 262 99 356  
so sídlom v Brne, Zvonařka 14, č.p.137, PSČ 617 00, Česká republika  
zapísaná v obchodnom registri Krajského súdu v Brne, oddiel C, vložka 42312

so svojou organizačnou zložkou podniku zahraničnej osoby

**Stöbich Brandschutz, s.r.o., organizačná zložka podniku zahraničnej osoby**

IČO: 36 663 379  
so sídlom Golianovo 70, PSČ 951 08 Golianovo, Slovenská republika,  
zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Po, vložka 10137/N

zastúpenou pánom Janom Rudolphim, vedúcim organizačnej zložky

(ďalej len „**poskytovateľ**“)

uzatvorili nižšie uvedeného dňa, na nižšie uvedenom mieste, s obsahom uvedeným a s prílohami  
obsiahnutými ďalej v tomto dokumente nasledujúcu

**s e r v i s n ú z m l u v u .**

## Článok 1 Úvodné ustanovenia

1.1 Poskytovateľ je dodávateľom protipožiarnych uzáverov a ich príslušenstva (ďalej tiež ako „**produkty**“), ako i poskytovateľom súvisiacej technickej podpory a servisnej starostlivosti (ďalej tiež „**servisné služby**“) na dané produkty.

1.2 Objednávateľ má záujem odoberať od poskytovateľa jeho servisné služby na poskytovateľom dodávané produkty.

## Článok 2 Predmet zmluvy

2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje po dobu účinnosti tejto zmluvy poskytovať objednávateľovi na základe tejto zmluvy a požiadaviek objednávateľa servisné služby, ktoré sú špecifikované v článku 4.5, 4.6, 4.7 a 4.8 tejto zmluvy, a to výhradne na produkty od poskytovateľa vymedzené v čl. 3.1 tejto zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje platiť poskytovateľovi za poskytované služby dohodnutú cenu.

2.2 Akékoľvek ďalšie služby týkajúce sa poskytovania servisných služieb bude poskytovateľ poskytovať objednávateľovi len na základe písomného dodatku k tejto zmluve.

## Článok 3 Produkty poskytovateľa

3.1 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že poskytovateľ bude objednávateľovi poskytovať servisné služby na nasledujúce produkty objednávateľa:

Názov produktu	Počet
protipožiarny uzáver Stöbich Fibershield - H	1 ks
ovládacie zariadenie systému Stöbich AM-S-EV	2 ks

## Článok 4 Spolupráca, súčinnosť a vzájomné povinnosti zmluvných strán

4.1 Objednávateľ poskytne poskytovateľovi všetku súčinnosť potrebnú k uskutočneniu servisných služieb.

4.2 Objednávateľ je povinný:

- zabezpečiť obsluhu produktov len pracovníkmi, ktorí boli preškolení poskytovateľom,
- používať produkty - len spôsobom, ktorý je v súlade s návodom k obsluhu a pokynmi poskytovateľa,
- zabezpečiť, aby opravu a údržbu produktu uskutočňoval len odborný a zaškolený servisný pracovník poskytovateľa.

4.3 Objednávateľ bezplatne zaistí v mieste inštalácie produktu všetky predpoklady nutné pre riadne poskytovanie servisných služieb podľa tejto zmluvy. Tieto predpoklady okrem iného zahŕňajú (v rozsahu potrebnom pre plnenie záväzkov poskytovateľa podľa tejto zmluvy):

- určenie spôsobilej a zodpovednej kontaktnej osoby objednávateľa v mieste inštalácie produktu podľa tejto zmluvy,
- garanciu požadovaného prístupu do prevádzky v mieste inštalácie produktu a prístupu k produktu,
- objednávateľ poskytne poskytovateľovi všetky informácie potrebné k tomu, aby boli servisné práce ukončené riadne a včas,
- bezodkladné poskytnutie správy o hlásení poruchy produktov poskytovateľovi.

4.4 Objednávateľ je povinný zabezpečiť produkty poskytovateľa pred neoprávnenými zásahmi, ako aj pred iným poškodením či ohrozením.

4.5 Poskytovateľ je predovšetkým v rámci servisnej starostlivosti o produkty povinný:

- v rámci servisných služieb vymeniť poškodené alebo opotrebované diely a súčasti, ktoré ohrozujú prevádzku produktov,
- na žiadosť objednávateľa zaškoliť nových pracovníkov objednávateľa pri obsluhu produktov, a to v rámci pravidelnej revíznej prehliadky.

4.6 Poskytovateľ je povinný vykonať podľa tejto zmluvy preventívnu prehliadku a preventívnu údržbu požiarneho uzáveru v zmysle čl. 3.1 tejto zmluvy, v termínoch ustanovených v platných právnych predpisoch Slovenskej republiky, upravujúcich povinnosti pri užívaní a prevádzkovaní požiarneho uzáveru, a to v minimálnom rozsahu určenom týmto právnym predpisom a prevádzkovým predpisom vypracovaným pre požiarne uzáver. Obsahom preventívnej údržby a prehliadky požiarneho uzáveru sú nasledujúce odborné činnosti:

- kontrola všeobecného stavu zásteny (korózia, znečistenie a optické závady)
- preverenie všeobecného stavu tkaniny (trhlina, švy, kapsa vedenia)
- kontrola funkcie vodiaceho zariadenia (funkčnosť vodiacich tyčí), prípadné nastavenie
- preverenie plnej tesnosti uzatváracej lišty, súbežného dojazdu lišty do krytu uzáveru
- vymedzenie a vizuálna kontrola hornej a spodnej pozície uzatváracej lišty
- kompletná skúška funkcie uzáveru,

4.7 Poskytovateľ je ďalej pri preventívnej údržbe a prehliadke riadiacej jednotky povinný poskytnúť objednávateľovi nasledovné úkony:

- kontrola všeobecného stavu uzáveru (vonkajšie mechanické poškodenie)
- preverenie prichytenia prírodných káblov (ako od uzáveru, tak od prívodu)
- preverenie jednotky na signál z EPS
- kontrola funkčnosti signálu prívodu napätia
- kontrolný test prevádzkyschopnosti riadiacej jednotky pomocou náhradného zdroja.

4.8 Poskytovateľ má vedľa odmeny podľa čl. 6.1 tejto zmluvy nárok aj na úhradu služieb, ako aj súvisiacich nákladov za plnenie poskytnutých objednávateľovi, spočívajúcich predovšetkým v:

- obstaraní úradných povolení, skúšok, atestov, atp. na písomnú žiadosť objednávateľa,
- odstránení väd, na ktoré sa nevzťahuje záruka poskytovateľa (predovšetkým škody spôsobené nesprávnym postupom, či obsluhou, po uplynutí záručnej lehoty, atp.),
- zaškolení zamestnancov či pracovníkov poskytovateľa nad rámec pravidelných kontrol produktov na písomnú žiadosť objednávateľa,

pričom tieto služby budú poskytovateľom účtované hodinovou sadzbou uvedenou v čl. 6.2 a ďalej k tomu budú poskytovateľovi vyúčtované vzniknuté náklady (predovšetkým cestovné výdaje, náklady na náhradné diely – predovšetkým podľa čl. 4.11 tejto zmluvy, atp.).

4.9 Poskytovateľ je povinný vyvinúť všetko úsilie pri poskytovaní servisných služieb objednávateľovi podľa tejto zmluvy tak, aby bol zabezpečený bezproblémový chod produktov poskytovateľa.

4.10 Objednávateľ je povinný informovať bez zbytočného odkladu poskytovateľa o akýchkoľvek závadách na produkte najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorom bola závada na produkte zistená, a to aj v prípade, že takéto závady nebránia ďalšej prevádzke produktov. V prípade, že objednávateľ bude produkt od poskytovateľa používať aj po zistení závady produktu, nesie za akékoľvek poškodenie produktov či spôsobenú škodu plnú zodpovednosť a predmetné konanie objednávateľa bude považované za neodborný zásah do produktu poskytovateľa.

4.11 V prípade mimozáručného servisu a/lebo ak dôjde k poškodeniu produktu neodborným zásahom či nesprávnym užívaním objednávateľa, budú ceny náhradných dielov a oprava produktu, ako aj vzniknuté náklady, vyúčtované poskytovateľom objednávateľovi podľa platného cenníku náhradných dielov a opráv poskytovateľa, s ktorým bol objednávateľ zoznamovaný, a to zvlášť vedľa dohodnutej úhrady ceny za servisné služby.

4.12 Poskytovateľ je oprávnený ním poskytované plnenia vykonávať prostredníctvom tretej osoby, resp. zmluvného partnera, bez toho aby tým bola dotknutá jeho zodpovednosť za všetky uskutočnené činnosti v rámci poskytovania servisných služieb voči objednávateľovi.

## **Článok 5**

### **Prístup do priestorov**

5.1 Objednávateľ umožní, popr. zaistí, poskytovateľovi prístup do priestorov, v ktorých bude poskytovateľ servisné služby poskytovať, a užívanie týchto priestorov, popr. zaistí prístup k potrebnej infraštruktúre v rozsahu nutnom k poskytovaniu servisných služieb, a to najneskôr so zahájením prípravných prác. V prípade porušenia povinnosti objednávateľa podľa vety predchádzajúcej nie je poskytovateľ v omeškani s poskytovaním servisných služieb podľa tejto zmluvy.

## **Článok 6**

### **Cena a platobné podmienky**

6.1 Objednávateľ sa zaväzuje platiť poskytovateľovi za poskytované servisné služby cenu vo výške 350,- EUR s DPH za jednu ročnú revíziu kontrolu, v rámci ktorej budú poskytnuté objednávateľovi poskytovateľom servisné služby podľa čl. 4.5, 4.6 a 4.7 tejto zmluvy. Cena náhradných dielov sa účtuje separátne podľa platného cenníku poskytovateľa.

6.2 Všetky plnenia servisných služieb poskytnuté objednávateľovi nad rámec pravidelnej ročnej revíznej kontroly podľa čl. 6.1 tejto zmluvy budú poskytovateľom vyúčtované na základe hodinovej sadzby poskytovateľa vo výške 32,- EUR bez DPH. Cena náhradných dielov, cestovných výdajov, ako i nákladov poskytovateľa bude účtovaná podľa platného cenníku poskytovateľa.

6.3 Od 01.01.2015 sa ceny plnenia podľa tejto zmluvy vrátane ceny náhradných dielov, atp. zvyšujú vždy k 01.01. nasledujúceho kalendárneho roku platnosti tejto zmluvy o mieru inflácie vyhlásenú Slovenským štatistickým úradom oficiálne pre Slovenskú republiku za predchádzajúci kalendárny rok. Objednávateľ sa zaväzuje hradiť cenu servisných služieb, náhradných dielov a všetkých súvisiacich nákladov a plnení navýšenú o mieru inflácie podľa vety predchádzajúcej.

6.4 Vyúčtovanie dohodnutej ceny za uskutočnené servisné služby podľa ods. 6.1, ako aj vyúčtovanie ceny za servisné služby poskytované nad rámec ročných servisných kontrol podľa čl. 6.2 tejto zmluvy, bude poskytovateľom uskutočnené do 30-tich dní od poskytnutia servisných služieb podľa tejto zmluvy, a to na základe faktúry vystavenej poskytovateľom. Splatnosť faktúry je 15 dní od jej doručenia objednávateľovi. K cene služieb bude účtované DPH podľa platných predpisov Slovenskej republiky. Čiastka sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na účet poskytovateľa.

6.5 Ak sa objednávateľ ocitne v omeškaní s platbou splatných záväzkov podľa tejto zmluvy voči poskytovateľovi, zaväzuje sa objednávateľ zaplatiť poskytovateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania.

6.6 V prípade omeškania objednávateľa dlhším než 14 dní so zaplatením splatných záväzkov vyplývajúcich z tejto alebo z iných zmlúv uzavretých s poskytovateľom, je poskytovateľ oprávnený pozastaviť poskytovanie služieb podľa zmluvy do doby zaplatenia dlžnej čiastky s tým, že za akékoľvek následky pre objednávateľa z dôvodu neposkytovania služieb poskytovateľom v tomto prípade nenesie poskytovateľ žiadnu zodpovednosť. Pozastavenie poskytovania služieb podľa tohto článku nemá vplyv na povinnosť objednávateľa platiť cenu služieb podľa tejto zmluvy.

## Článok 7

### Úroveň poskytovaných služieb, zodpovednosť

7.1 Poskytovateľ je povinný poskytovať servisné služby tak, ako je stanovené v článku 4 tejto zmluvy.

7.2 Poskytovateľ nebude zodpovedný za neplnenie svojich záväzkov podľa tejto zmluvy v dôsledku neposkytnutia súčinnosti objednávateľa, nedostatočného zabezpečenia prívodu elektriky, plynu, vody, popr. iných médií, bezpečnosti prevádzky, bezpečnosti zariadení a iných služieb či úkonov zo strany objednávateľa, ktoré nebol poskytovateľ povinný podľa tejto zmluvy zabezpečiť.

7.3 Poskytovateľ nebude zodpovedať za neplnenie svojich záväzkov podľa tejto zmluvy, pokiaľ takéto neplnenie bude spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

## Článok 8

### Lehoty a miesto plnenia služieb, omeškanie

8.1 Miestom plnenia poskytovateľa podľa tejto zmluvy je:

**Východoslovenské múzeum v Košiciach, Nám. Maratónu Mieru 2, 040 01 Košice**

Poskytovateľ je po dobu účinnosti tejto zmluvy povinný uskutočniť najmenej jednu revíziu kontrolu produktu ročne v termíne dohodnutom medzi zmluvnými stranami, inak podľa určenia poskytovateľa.

8.2 Technickú starostlivosť k odstráneniu závady uskutoční poskytovateľ v najkratšom možnom termíne. Poskytovateľ sa zaväzuje dostaviť sa k zisteniu vytknutej vady v lehote do 72 hodín od nahlásenia závady objednávateľom v prípade, kedy závada môže priamo ohroziť bezpečnosť osôb a/lebo spôsobiť škody na majetku s tým, že poskytovateľ je povinný odstrániť aj iné menej závažné vady v najkratšom možnom termíne, najneskôr však do 30 dní od nahlásenia vady objednávateľom. Hlásenie závady na produkte bude objednávateľom oznámené faxovou alebo e-mailovou správou, poprípade súčasne, nie však výlučne telefonicky.

8.3 Ak poskytovateľ zistí, že nemôže poskytnúť plnenie v stanovenej lehote, je povinný okamžite upovedomiť objednávateľa o tejto skutočnosti s uvedením dôvodu.

## Článok 9

### Uplatnenie požiadavku na servisné služby

9.1 Ak sa v priebehu trvania zmluvy vyskytnú vady produktov od poskytovateľa, bude objednávateľ poskytovateľa bezodkladne informovať faxom či prostredníctvom e-mailovej správy, prípadne súčasne avšak nie výlučne telefonicky, o zistených vadách a pritom čo najpresnejšie špecifikuje vadu daného produktu.

9.2 Objednávateľ môže svoje požiadavky na servisné služby uplatniť telefonicky a súčasne elektronicky alebo prostredníctvom faxovej správy na servisnom stredisku poskytovateľa v Brne v pracovných dňoch v čase od 08.00 hod do 18.00 hod. na nižšie uvedených kontaktoch poskytovateľa:

Pracovisko servisného strediska:	Kontakt:
Servisná telefonická linka:	+420 733 645 873
Fax:	+420 542 424 745
Elektronická podateľňa:	<a href="mailto:info@stoebich.cz">info@stoebich.cz</a>

9.3 Zástupcom objednávateľa pre konanie a zastupovanie objednávateľa pri všetkých úkonoch a plneniach v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy je nižšie uvedený technický zástupca objednávateľa.

Meno a priezvisko:	Szabó-Bartko
Telefonická linka:	–
Mobilný telefón:	+421 905 295 153
Fax:	–
e-mail:	<a href="mailto:info@vsmuzeum.sk">info@vsmuzeum.sk</a>

INFO

## Článok 10

### Doba trvania zmluvy

10.1 Táto zmluva nadobúda platnosti i účinnosti dňom podpisu tejto zmluvy oboma zmluvnými stranami.

10.2 Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

10.3 Každá zo zmluvných strán je oprávnená túto zmluvu vypovedať s výpovednou lehotou v dĺžke trvania 3 mesiacov, ktorá začne bežať prvý deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.

10.4 Poskytovateľ môže od tejto zmluvy okamžite odstúpiť písomným oznámením zaslaným objednávateľovi, ak dôjde k podstatnému porušeniu zmluvných povinností zo strany objednávateľa, tj.:

objednávateľ je v omeškaní s úhradou za servisné služby podľa tejto zmluvy, poprípade za plnenia poskytovateľa podľa inej zmluvy, zjednanej medzi poskytovateľom a objednávateľom, a to viac než o 30 dní po dni splatnosti

s produktom je neoprávnené či v rozpore s pokynmi a/lebo užívateľskými manuálmi poskytovateľa manipulované.

10.5 Odstúpenie od zmluvy poskytovateľom musí byť uskutočnené písomnou formou. Odstúpenie od zmluvy musí byť zaslané doporučeným listom s doručenkou, alebo musí byť doručené osobne objednávateľovi. Pri skončení zmluvného vzťahu sa obe zmluvné strany zaväzujú do 15 dní vysporiadať vzájomné pohľadávky.

10.6 Táto zmluva je záväzná, účinná a platná v rovnakom rozsahu pre všetkých právnych nástupcov zmluvných strán a nebude dotknutá zmenami právneho postavenia zmluvných strán.

## Článok 11

### Záverečné ustanovenia

11.1 Dodatky a doplnky k tejto zmluve musia byť uzatvorené v písomnej forme, aby boli platné. Dodatky tejto zmluvy budú uzatvárané tak, že v úvode dodatku bude uvedené číslo dodatku a dátum jeho platnosti a účinnosti. Všetky prílohy a dodatky tejto zmluvy, podpísané obomi zmluvnými stranami, tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

11.2 Všetky oznámenia alebo dokumenty budú zasielané doporučene na adresy zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy. Také isté účinky ako doručenie akéhokoľvek písomného právneho úkonu druhej zmluvnej strane má odmietnutie takejto strany písomný úkon prevziať. V prípade, že písomné podanie nebude prevzaté druhou zmluvnou stranou, sa za doručenie písomného podania považuje uplynutie 5.-teho dňa po odoslaní podania druhej zmluvnej strane, ak bola zásielka odoslaná poštovou prepravou prostredníctvom doporučeného listu.

11.3 Ak nie je v tejto zmluve dohodnuté inak, riadi sa zmluva a všetky práva, povinnosti a právne vzťahy, ktoré z nej vyplývajú alebo s ňou súvisia, zákonom č. 513/1991 Zb., obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

11.4 Zmluvné strany tejto zmluvy sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe tejto zmluvy alebo súvisiacich s touto zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto zmluvy budú riešené pred súdmi Slovenskej republiky.

11.5 Ak sú niektoré z ustanovení tejto zmluvy neplatné či neúčinné alebo ak prestanú byť platné, zostáva tým platnosť ostatných ustanovení nedotknutá. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia nastupuje ustanovenie všeobecne záväzných predpisov, ktoré rieši danú otázku zmluvného vzťahu. V tomto prípade sa zmluvné strany zaväzujú zmeniť svoj zmluvný vzťah prijatím nového ustanovenia, ktoré bude svojím obsahom najlepšie zodpovedať neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu.

11.6 Ak nemôže akákoľvek zmluvná strana splniť niektorú svoju povinnosť vyplývajúcu z tejto zmluvy z dôvodu zásahu vyššej moci, je druhá zmluvná strana oprávnená vyžadovať splnenie tejto povinnosti po tom, čo pominuli okolnosti vyššej moci, ktoré splneniu povinnosti zabránili. Zmluvné strany rozumejú pod pojmom vyššia moc predovšetkým vojnu, nepokoje v krajine, epidémie, teroristické atentáty, opatrenia akéhokoľvek druhu, ktoré zabránia splneniu povinností (vrátane neudelenia príslušných povolení alebo odňatie povolení), prírodné katastrofy, nezavinené oneskorenie dodávok materiálu alebo energií alebo iné okolnosti, za ktoré neplniaca zmluvná strana nenesie zodpovednosť, nemôže ich ovplyvniť alebo odstrániť, resp. mohla by ich odstrániť len s vynaložením neprímeraných nákladov.

11.7 Obe zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu vrátane vyššie uvedených príloh prečítali, a že bola uzatvorená po vzájomnom prerokovaní ako prejav ich slobodnej vôle určite, vážne a zrozumiteľne a nie v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok.

11.8 Na dôkaz dohody o všetkých článkoch tejto zmluvy, ako i o dohodách vo všetkých prílohách tejto zmluvy, zmluvné strany pripoja svoje podpisy. Podpisujú sa dve vyhotovenia tejto zmluvy. Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení tejto zmluvy.

Košice, dňa: 18. 9. 2014.....

BRNO 16. 9. 2014

  
\_\_\_\_\_

objednávateľ

Východoslovenské múzeum  
Hviezdoslavova 3  
041 36 KOŠICE

  
\_\_\_\_\_

poskytovateľ

BRNO 602 00 Brno  
IČO: 42 424 744, IČO: 23239659